

Gemeinsam sind wir stark!

Wir, die VGplus, sind eine leistungsstarke Partnerschaft, in der wir uns gegenseitig wertschätzen. Wir sind „Braunschweiger“, „Bremer“, „Oldenburger“ und Teil des „Systems Feuerwehr“.

Wir sind gut!

Unsere Stärke ist die Verankerung in der Region und Identifikation mit unseren Versicherten. Durch unsere Ortsnähe sind wir persönlich für sie da, kurze Wege sichern schnelle Bearbeitungszeiten. Der Servicegedanke steht im Mittelpunkt unserer Arbeit, denn Qualität entscheidet.

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber Versicherten, Mitgliedern, Mitarbeiter/innen und Partnern bewusst. Wir gehen auf ihre Bedürfnisse und Wünsche ein.

Wir arbeiten zuverlässig und genau. Wir sind freundlich und respektvoll. Wir handeln nachvollziehbar, verständlich und transparent. Wir tragen Konflikte fair und konstruktiv aus.

Wir behandeln jeden so, wie wir selbst behandelt werden möchten!

Wir arbeiten vertrauensvoll und auf Augenhöhe zusammen. Ehrlichkeit, Verlässlichkeit, Hilfsbereitschaft sowie gegenseitige Unterstützung prägen unsere Zusammenarbeit nach innen und außen.

Persönlicher Kontakt sowie regelmäßige offene Gespräche fördern unser Miteinander. Wertschätzung, Akzeptanz und das Verständnis füreinander bilden die Grundlage für Geschlossenheit sowie das Verantwortungsbewusstsein innerhalb der Gemeinschaft. Hieraus resultiert eine wohlfindliche positive Einstellung am Arbeitsplatz.

Führen heißt dienen!

In diesem Sinne ist uns die Führungskompetenz besonders wichtig. Der respektvolle Umgang miteinander sowie die gegenseitige Wertschätzung bilden die Basis für unsere vertrauensvolle Zusammenarbeit. Wir informieren offen, umfassend und rechtzeitig über alle Ebenen und sichern dadurch Transparenz. Auch mit der gezielten individuellen Förderung und Qualifizierung unserer Führungskräfte und Mitarbeiter/innen steigern wir die gewünschte Motivation zur Umsetzung unseres Leitbildes.

Gemeinsam sind wir stark!